

AUTOMATE VOCAL : LA SOLUTION DE PAIEMENT



www.novatecweb.com

COBALT

SERVEUR VOCAL INTERACTIF : LA SOLUTION DE PAIEMENT

“**COBALT est une plate-forme multicanal basée sur un Serveur Vocal Interactif (SVI) qui guidera le client à travers le processus de règlement de sa facture.**”

- **COBALT**, est une plate-forme d'acquisition de paiement multicanal basée sur un automate vocal qui offre la possibilité de prendre les paiements de façon entièrement automatisée par téléphone, mais aussi par internet ou internet mobile si l'option est activée.
- **Elle fonctionne avec toutes les banques françaises**, et permet aux entreprises de proposer à leurs clients plusieurs moyens de paiement, de faciliter le règlement des factures et d'apporter de nouveaux services.

Automatiser cette tâche, c'est fluidifier le trafic de personnes dans les points d'accueils et alléger les tâches du personnel, le rendant plus disponible aux activités à plus fortes valeurs ajoutées (meilleur accueil commercial, relance téléphonique, etc...).

LES AVANTAGES DE COBALT

pour vous...

- **Une diminution directe des coûts administratifs** : ce système de facturation électronique permet de réduire de 60% en moyenne le coût de traitement d'une facture (chèques, TIP), de réduire les délais de transit.
- **Une meilleure gestion des flux** : avec une traçabilité des encaissements simple et une amélioration de la trésorerie.
- **Un avantage économique** : un service entièrement automatisé, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, week-ends et jours fériés.

... et pour vos clients

- **Service gratuit** : finis les déplacements, les timbres et les enveloppes.
- **Simplicité et rapidité** : le paiement des factures s'effectue par un simple appel.
- **Souplesse** : service disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 depuis n'importe où.

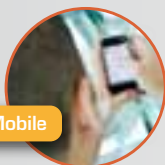




Téléphone

Le client A appelle le serveur vocal monétique au 0X XX XX XX XX pour payer sa facture.

disponibles sans coût supplémentaire



Internet Mobile

Le client B se connecte sur l'internet mobile sécurisé (SSL V3) pour payer sa facture.



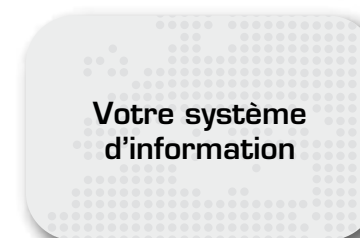
Internet

Le client C se connecte sur l'internet sécurisé classique (SSL V3) pour payer sa facture.



■ Import du fichier débiteur pour mise à jour

■ Export du fichier des factures acquittées (FAJ) pour le client



PHASE DE MISE EN SERVICE

La mise en service d'une plate-forme comprend :

- La création de bases de données sur COBALT
- La création du scénario vocal
- Les ressources de synthèses vocales dynamiques
- La création du FAJ
- La phase de test et recette
- La mise en production

ABONNEMENT À LA PLATE-FORME

L'abonnement au service COBALT comprend :

- L'hébergement et la maintenance du système
- La mise à disposition du backoffice
- Le suivi des factures acquittées en temps réel
- L'assistance technique téléphonique
- Une garantie de disponibilité du service 98%.
- GTR T+4

Délai de mise en service, tests :
2 mois à compter de l'acceptation de l'offre.

Pour le forfait de mise en service COBALT, les frais d'abonnement au service COBALT et les frais d'autorisation de paiement, contactez-nous ou rendez-vous sur : www.novatecweb.com



www.novatecweb.com

■ FRANCE MÉTROPOLITAINE

LA GRANDE ARCHE
Paroi Nord
92044 La Défense
Tél. : **01 84 20 04 36**

■ GUADELOUPE

Imm. LAMIMASCA
Voie Verte - Jarry
97122 Baie-Mahault
Tél. : **05 90 38 08 21**
Fax : **05 90 94 60 13**

■ MARTINIQUE

Imm. DILLON EXPRESS
ZAC Dillon Stade
97200 Fort-de-France
Tél. : **05 96 77 64 95**
Fax : **05 96 57 81 76**

■ GUYANE

Imm. CITA - 12 Calimbe
Route du tigre
97300 Cayenne
Tél. : **05 94 25 02 30**
Fax : **05 94 38 43 22**